

TEVENTO
E-COMMERCE

PLATTFORMANBINDUNG an MICROSOFT DYNAMICS 365 BUSINESS CENTRAL

eine Kooperation von stackwork & PROTAKT AG



Viele Sportvereine, Eventveranstalter und vergleichbare Organisationen stehen vor der Herausforderung, wie endkundenorientierte Prozesse effizient abgewickelt werden können. Prozesse wie Ticketing, Merchandising und digitale Inhalte können mit dem standardisierten Basismodul **TEVENTO E-Commerce** von PROTAKT digital abgebildet und zentral verwaltet werden. Dazu gehören beispielsweise die Auftragsbearbeitung, der Versand von Rechnungen sowie die revisionssichere Ablage von Geschäftsdokumenten.

Genau an dieser Stelle ergänzt Microsoft Dynamics 365 Business Central **TEVENTO E-Commerce** um die notwendigen ERP-Funktionen und schafft eine durchgängige Verbindung zwischen Ihren Endkundenprozessen und den kaufmännischen Abläufen im Hintergrund. Relevante Geschäftsprozesse können so zentral verwaltet und automatisiert verarbeitet werden.

FUNKTIONSÜBERSICHT NACH PROZESSBEREICHEN

1. Bereitstellung von Artikelstammdaten, Preisen und Beständen

Business Central stellt Artikeldaten, Verkaufspreise und verfügbare Bestände über Custom API Pages für TEVENTO eCommerce bereit. Das ist eine digitale Schnittstelle für den Datenaustausch zwischen zwei Software-Produkten. Die Anbindung findet über eine Middleware statt. Diese dient als Vermittlung zwischen den Systemen und übernimmt die „Übersetzung“. Jeder Artikel wird zunächst in der BC-Standard Tabelle angelegt. Anschließend wird er pro Shop an die lösungseigene Tabelle übertragen und über ein Kennzeichen miteinander verknüpft.

2. Übernahme von Endkundenbestellungen aus TEVENTO Merchandising nach Business Central

Käufe von Ihren Endkund*innen auf TEVENTO eCommerce werden als Auftragsdaten über die Middleware an Business Central übermittelt. Die Daten werden via API-Pages in Zwischentabellen geschrieben und von dort per automatischer Auftragsverarbeitung in den weiteren Prozess überführt. Den Umfang der verarbeiteten Daten können Sie über die Schnittstellen-Einrichtung steuern.

3. Automatische Zuordnung oder Neuanlage von Debitoren

Für eingehende Bestellungen wird ein Kundenkonto einem BC-Debitor zugeordnet oder neu angelegt. Die Identifikation erfolgt über einen Identifier. Das Kundenkonto wird in einer lösungseigenen Tabelle hinterlegt. Das bedeutet, es können mehrere Kundenkonten einem BC-Debitor zugeordnet werden. Damit wird verhindert, dass im BC-Standard mehrere Debitoren zu einem/ einer Endkund*in bestehen. Gastbestellungen sind nicht vorgesehen, das heißt ein Kundenkonto ist immer erforderlich. Unterschiedliche Preise für Debitorenpreisgruppen (z.B. Mitglieder vs. Nicht-Mitglieder) werden unterstützt. Es erfolgt keine Dublettenprüfung durch TEVENTO eCommerce.



IDENTIFIER

Das ist eine Identifikationsnummer für das Kundenkonto, die von stackwork-Plattform vergeben wird. Diese wird an Business Central und den entsprechenden Debitor übertragen. So ist das Kundenkonto über beide Systeme hinweg eindeutig zu erkennen. Durch den Identifier ist z.B. auch ein Auftrag zuzuordnen.



AWSP (AUFGABEN-WARTESCHLANGEN-POSTEN)

AWSP sind automatische Prozesse, die Code Units oder Reports terminiert starten. Das stößt bestimmte Business-Prozesse innerhalb von Business Central an, wie z.B. die Verbuchung von gelieferten Aufträgen.

4. Erstellung von Verkaufsaufträgen auf Basis der Bestelldaten

Die übernommenen Bestelldaten werden automatisch in einen Business-Central-Verkaufsauftrag überführt: Die Middleware schreibt Auftragsdaten via API-Page in eine Zwischentabelle, die kontrollierbar ist. Ein AWSP in BC erstellt daraus den Verkaufsauftrag mit Statusrückmeldung. Sie müssen keine manuellen Ergänzungen an den Aufträgen vornehmen und die Daten können sofort verarbeitet werden.

5. Manuelle Weiterbearbeitung der Aufträge im ERP

Sie bearbeiten den Auftrag operativ im ERP-Standard weiter – z.B. Sichtprüfung, manuelle Freigabe. Die Basislösung ist bewusst auf manuelle operative Prozesse ausgelegt.

6. Manuelle Buchung von Lieferung bzw. Warenausgang

Der Warenausgang bzw. die Lieferung wird von Ihnen im ERP-System manuell gebucht. Der Grund hierfür ist, dass kleinere Organisationen häufig keinen externen Logistikdienstleister einsetzen und Warenausgänge selbst abwickeln. Die Anbindung externer Logistikdienstleister ist als spätere Ausbaustufe des Systems möglich.

7. Bestandsführung und manuelle Erfassung von Wareneingängen

Die Shop-Bestände werden in Business Central geführt und durch Wareneingang oder Warenausgang aktualisiert. Die Wareneingänge werden von Ihnen manuell in Business Central erfasst. Die Bestände werden anschließend von TEVENTO eCommerce an die stackwork-Plattform übertragen. Die Bestände von TEVENTO eCommerce werden mit dem tatsächlichen Bestand der stackwork-Plattform, dem Sicherheits-Bestand und den ausstehenden Lieferungen berechnet.

8. Automatischer Versand von Rechnungen und Belegen

Rechnungen und Belege können automatisiert auf Basis von BC-Standard-E-Mail-Szenarien und Word-Vorlagen versendet werden. Neben Versandbestätigungen, Rechnungsversand und Gutschriftversand, wäre für Sie auch der Versand von Auftrags- und Retourenbestätigungen möglich.

9. Rückmeldung relevanter Auftragsstatus von TEVENTO eCommerce

Relevante Statusinformationen (z.B. „Auftrag freigegeben“, „kommissioniert“, „ausgeliefert“, „fakturiert“) werden an die stackwork-Plattform zurückgemeldet, damit diese im Portal für Ihre Endkunden sichtbar sind. Die Status können in BC in einer eigenen Tabelle geprüft werden. So weiß sowohl TEVENTO eCommerce, die stackwork-Plattform, als auch BC immer, was der aktuelle Stand für einen bestimmten Auftrag ist.

10. Bereitstellung eines Rollencenters für das Basismodul

Es wird ein passendes Rollencenter in TEVENTO eCommerce bereitgestellt, damit Ihre Anwender*innen alle relevanten Funktionen (Aufträge, Bestände, Refunds, Fehlerlisten) zentral verfügbar haben. Über Menüs und Kacheln können Sie schnell und übersichtlich durch die Pages und Tabellen navigieren.

ÜBER PROTAKT

Wir haben ein einfaches Qualitätskriterium: Die Lösung muss funktionieren! Dieses Ziel verfolgen wir seit über 25 Jahren in unseren Kundenprojekten.

Mit unserem Team entwickeln und implementieren wir Unternehmenslösungen auf Basis von Microsoft Dynamics 365 Business Central.

Unser Leistungsspektrum reicht von einer umfassenden Unternehmensprozessanalyse, über die Optimierung Ihrer internen Geschäftsprozesse, bis hin zur Entwicklung von individuellen Modulen. Wir implementieren Ihre Businesslösung, schulen Ihre Anwender*innen und bieten Ihnen passgenauen Support.

Als Microsoft Partner betreuen wir Unternehmenskunden in Deutschland und Europa.

Unser Ziel ist, für Sie die beste Lösung zu finden. So einfach wie möglich, so komplex wie nötig.

PROTAKT - Ihr ERP-Partner

Bei Fragen kontaktieren Sie uns gerne!

PROTAKT Projekte & Business Software AG

Frankfurter Landstraße 20

D-61231 Bad Nauheim

+49 (6032) 9660-00

sales@protakt.de

protakt.de

stackwork - Ihr Plattform-Partner



STACKWORK
AN EINTRACHTTECH COMPANY

stackwork.tech

Disclaimer:

Dieses Dokument dient nur zu Informationszwecken. Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen können jederzeit ohne vorherige Ankündigung nach den technischen und inhaltlichen Anforderungen geändert werden.

Die Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung und jede Art der Verwertung außerhalb der Grenzen des Urheberrechts bedürfen der schriftlichen Zustimmung der PROTAKT Projekte & Business Software AG. Die PROTAKT Projekte & Business Software AG lehnt jede Haftung für Fehler und Unterlassungen in diesem Dokument ab.

© 2026 PROTAKT Projekte & Business Software AG - Alle Rechte vorbehalten -